



保護者の皆様へ

令和8年2月13日(金)
学校法人 成田学園
幼保連携型認定こども園
希望ヶ丘こども園長 相楽 悦子



令和7年度 希望ヶ丘こども園教育・保育についての保護者評価アンケート結果

いつも当園の教育活動にご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。今年度の教育・保育活動に対して、アンケートにお答えいただきありがとうございました。結果についておたより致します。職員や園に対して温かいお言葉をたくさんいただき、本当に嬉しく励みになりました。

これからも職員一同子ども達のために誠心誠意、教育・保育を行っていきたいと思います。今後共よろしくお願い致します。

評価の基準【5：よくあてはまる、4：あてはまる、3：どちらとも言えない、2：あまりあてはまらない、1：あてはまらない】

それぞれ5段階評価の○印を%で表しました。

項目		評価				
運営管理	保育理念・保育目標や方針を意識して保育を行っていると思いますか。	5 54%	4 40%	3 6%	2 0%	1 0%
	子ども一人ひとりを理解し、その子にふさわしい援助や保育をしていると思いますか。	5 58%	4 36%	3 4%	2 2%	1 0%
	言葉遣いや対応等、職員の保護者への対応に不備はなく、良い対応をしていると思いますか？	5 61%	4 34%	3 3%	2 2%	1 0%
	安全や整備は十分に整えられていると思いますか。	5 44%	4 50%	3 5%	2 1%	1 0%
	衛生、清潔等の環境が十分整えられていると思いますか。	5 52%	4 44%	3 4%	2 0%	1 0%
	事故や災害などの緊急事故発生時の対応を適切に行っていると思いますか。	5 55%	4 38%	3 7%	2 0%	1 0%
	個人情報に関する守秘義務の遵守は徹底されていると思いますか。	5 55%	4 44%	3 1%	2 0%	1 0%
食育	美味しい食事を提供する等、食育に力を入れていると思いますか。	5 69%	4 28%	3 2%	2 0%	1 0%
	食物アレルギーのある園児については、適切な対処を行っていると思いますか。	5 58%	4 32%	3 10%	2 0%	1 0%
保育内容	園児が活動体験を十分に積み重ねることができるよう努力していると思いますか。	5 67%	4 27%	3 3%	2 2%	1 0%
	四季折々の行事を企画し、子どもたちにとって実りある体験ができるように工夫されていると思いますか。	5 72%	4 25%	3 1%	2 1%	1 1%
	園児の主体的な活動を促し、乳幼児期にふさわしい生活を過ごせる環境づくりができていますか。	5 62%	4 33%	3 3%	2 2%	1 0%
	遊びを通しての指導を中心として、各領域のねらいを達成できるよう配慮していると思いますか。	5 56%	4 37%	3 6%	2 1%	1 0%
家庭との連携	クラスや子どもの様子、教育・保育のポイント等を、園・学年だより給食・保健だより等で発信できていると思いますか。	5 65%	4 25%	3 4%	2 6%	1 0%
	保育懇談や保育参観等を通し職員は個々に応じた教育・保育を行っていると思いますか。	5 61%	4 33%	3 6%	2 0%	1 0%
子育て支援・地域社会との連携	保育懇談や保育参観等を通し、保護者との連携・協力が図られていると思いますか。	5 55%	4 39%	3 5%	2 1%	1 0%

たくさんのご意見ありがとうございました。何か気になること等ありましたら、いつでも職員までお声掛け下さい。



・保護者に対する先生方の対応も良く、園内も清潔に保っていただいております、お知らせなどもしっかり配信されていて、安心してこども園に通わせています。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・保育部の先生方はほんとに細やかで、毎日感謝しています。1学年下の娘を繰り上げるのが正直楽しみでもありましたが、不安も多く、日々大丈夫かな？と見ていましたが、本当に楽しく通え、休みの日も先生のところに行く！保育園に行く！とワクワクしていて、いかに先生たちが娘のことをよく見ていてくださるから安心して周りと関われるんだなと感じました。ありがとうございます。

・楽しく通わせてもらってます。担任の先生が大好きみたいで、安心して仕事に行けるので感謝してます。家庭では、なかなか季節感を味合わせてあげられてないですが、行事や製作など園生活を通して、学ぶことばかりで助かってます。なかなか普段の生活では、お兄ちゃんお姉ちゃんに関わる機会がないのですが、行事の機会などで交流できてみたいで嬉しく思います。感染症の時期は、合同保育が少し心配です。

→感染症が流行する時期には、体調管理をより丁寧に行い、手洗い、消毒、換気等の感染予防を徹底しております。また、体調不良のお子さまがいる場合には、合同にせず、状況に応じた保育の工夫や配慮を行っていますのでご安心ください。

・9月からの途中入所で親子共々不安な部分は多くありましたが、担任の先生、りんごやみかん組の先生たちみなさん優しく、その日の出来事も丁寧に話してくださり、いつのまにか不安はなくなりました。行事もまだ少ししか参加していないので、園のことは分からないことも多いですが、不安なことはすぐに先生に確認がとれるんだなと安心もしておりますので子どもの成長、学年が上がるのがとても楽しみです。

・兄弟が小規模保育園でお世話になっていたこともあり、大規模なこども園での生活は不安がありましたが先生方のご尽力で安心して預けることができます。忙しい中でも1日の様子を報告いただけること、感謝しています。いつもありがとうございます。

・クラスや子どもの様子は連絡帳で丁寧に教えてくださりとても嬉しいです。YouTubeの保育参観の時お休みをしまい、実際のクラスの様子がわからなかったことが残念でした。YouTubeの保育参観が数回あるとありがたかったです。また、平日は仕事のため、兄弟の行事で2日間別々の日にお休みを取らないといけないため、行事が数回土日祝開催だと助かります。

・いつもありがとうございます。いつも明るく園児ひとりひとりに真剣に接して下さっていると感じています。担任の先生以外の先生方も名前を覚えていて声をかけてくださることもあり、嬉しいです。もしも可能だったら、園の行事や保護者の参加イベントを数回土日祝にさせていただけると、とても助かります。

→本園は園児数が多いため一斉に土日祝開催できるのは運動会で、希望はしても会場が取れないため平日開催とさせていただいております。お子さまの行事に参加していただけますよう、4月当初に年間行事をメールで配信しておりますので、今後ともご理解・ご協力の程、どうぞよろしくお願い致します。

・転園してきてまだ数日ですが、先生方の関わりのおかげで慣れてきていると思います。今後ともよろしくお祈りします。

・様々な行事を経験し、自宅では見れない息子の様子を知ることができいつも楽しみにしています。ありがとうございます。

・毎朝楽しそうに登園していました。

・お忙しいとは思いますが、出来ればキッズビューでの1日の様子を毎日16時更新の文章だけでなく、写真なども添付出来る機能が増えるといいなと思います。

→キッズビューではお子さまの様子をお便りでお伝えしております。毎週配信しているInstagramや、毎月配信するおたよりを通してお子さまの園の様子を、お写真で配信しておりますのでどうぞご覧くださいませようお願いいたします。

・Instagramで園での様子が身近に拝見できるので、更新楽しみにしています。

・極度の人見知りだった娘が今はこども園に行きたいと毎日楽しく通えているのも先生方のお陰です。ありがとうございます。

・幼稚部の事での意見ですが、毎年幼稚部だけで遠足がありますが、保育部も参加しての遠足がいいかと思います。（兄妹で預けてる方も多数いらっしゃる）そして、遠足がカルチャーパークなのは如何かと思います。理由は、子ども達の乗れる物に身長や年齢制限とって乗れる物が限られ、毎年可哀想に思います。近場での遠足は凄くいいのですが（先生達にも負担が無く。）コロナ前は（上のお姉ちゃんの時は）いわきのアクアマリンや那須の動物王国などバスを借りて皆さんで行ったのがとてもよかった記憶があります。遠足はカルチャーパークもいいのですが、子ども達に動物と触れ合える遠足もいいかと思います。遠方とはいいいませんが（先生達の負担を考えると。）郡山市でもふれあい牧場などあるので、遠足を改めて、改善（考えて場所を変えるのも手かと）思います。引き続き姉妹含めて、ご指導など宜しくお祈り致します。

・上の子の時から長年通ったこども園も今年で最後になります。本当にお世話になりました。ありがとうございます。毎日楽しく通ってくれ、美味しい給食で色々な食材の味を知り、お友だちとの関わり、先生方との関わりで心も身体も大きくなってくれました。コロナ禍で制限された園生活の中でも試行錯誤していただき、たくさんの思い出ができたと思います。でも遠足がカルチャーパークに固定になってしまったり、お泊まり保育がなくなったり、卒園児の運動会の種目がなくなったりと残念なこともありましたが。卒園する身ですが一つでも復活すると子ども達も喜ぶのではないかなと思います。先生方、本当にお世話になりました。ありがとうございます。

・いつも美味しい給食ありがとうございます。息子も毎日おいしくて完食してるみたいです。行事等では、お泊まり保育がなくなり寂しいと思います。うちの子たち一回も参加できずその行事自体無くなってしまいました。復活することを願います。

→遠足がカルチャーパークになった理由は、バスの県補助がなくなったためでした。これまで通り那須やいわきの遠足となると一人あたりのバス代が1万円はかかることになり、保護者の皆様の負担が大変であるとのことで、当時のPTA役員の皆様と話し合った結果、カルチャーパークになりました。カルチャーパークになってからは、今までの遠足にはなかったクラス毎のレクレーションを開催しています。新しいクラスになって子ども達も保護者の皆様もゲームなどを通して繋がりを深めていただいております。

。次にお泊り保育ですが保護者から離れてお泊りすることで子ども達の中には、不安や体調不良等精神的に不安定になり帰られるお子さまも少なくはありませんでしたので、全員のお子さまが楽しく参加できる行事としてハロウィンやお楽しみ保育等、新しい行事を今は開催しています。保護者の皆様には理解、ご協力の程よろしくお祈り致します。

・心配なことも相談すると親身になっていただけて、子どもの成長を見守ることができました。信頼と感謝の気持ちをもって預けています。

・いつもありがとうございます。

・ダンスや歌など毎日楽しんで過ごしています。

・帰る時間、親御さんは小さい兄弟の迎えに行っていて、不在の中子供だけで遊具遊びしている。親御さんが近くにいないのは何かあってからでは遅い気がする。また親御さんがいない所で小学生の大きいお子さんと、兄弟が滑り台でかなり危険な遊びをして、小さい子ども達にぶつかるのでは無いかと怖かった。

→お迎えの保護者の皆様には、園庭で遊ぶお子さまや兄弟から決して目を離さないこと、危険な遊びは絶対させないようお願いしているところであります。「さようなら」をしたらお子さまの安全を守るのは保護者の皆様の責任です。園児が安全に楽しい遊びができるようお声かけをお願い致します。

・一斉保育で大変な中、一人一人に合わせた対応をしてくださる担任の先生には日々感謝しかありません。出来ないことに対して決して強要せず、声かけやそっと待つことで、自分で向き合い理解し子ども自身に乗り越えさせてくださることも有難いと思っております。

- ・先生方にはいつもお世話になっています。ありがとうございます。お忙しいと思いますが、もう少しインスタ更新をして頂けたら嬉しいです。
- ・緊急事故発生時の対応や食物アレルギー対応については我が子に経験がないため3（どちらともいえない）にさせていただきましたが、それ以外については丁寧に対応していただいていると思います。子どもが毎日楽しく園に通えていること、帰宅後に楽しそうに園での出来事をお話ししてくれること、できる事が増えていることが何よりの証拠かなと思います。
- ・園での生活も（年長のお姉ちゃん）、後数ヶ月になりましたが、引き続き姉妹含めて、ご指導とお世話を宜しくお願い致します！追伸、たまにバーコードやホームページにアンケートがありますが、そちらがたまに出来ない事があるのでその時は、出来れば個別で紙の記入されてる用紙（バーコードとホームページのを）を頂けると助かります！たまに出来なくて困ります…。また、個人的に毎年の先生の写真と名前を以前は紙で配って居ましたが今年？からは送って頂いた携帯で観覧出来る物にして頂いたんですが期間が（何月～何月までしか観覧出来ませんに）なるため、それ以降観れなくなってしまうため、出来れば以前のように紙で4月にお配りする形で（新入&入学式含む園児に対して）配って頂けると助かります！

- ・玄関だけでなくクラスの前に先生の写真があるとわかりやすいです。

→アンケートのご協力、いつもありがとうございます。アンケートにつきましては、URL を添付してあります。こちらをクリックすると、すぐにアンケートにとぶことができるようになっていますが、もしこれできない場合は遠慮なく園に聞いていただきたくお願い致します。教職員の写真をいつも見ていただきありがとうございます。4月のおたよりにて配信しておりますので、保存して頂きご覧下さいませようお願い致します。

- ・子どもが安心して楽しく通えています。いつもありがとうございます。

- ・年間を通していろいろな体験をさせていただき、子どもの成長を感じております。その度に先生方には感謝しております。

- ・大変お世話になっております。子どもも楽しく園に通っており、行きたくないとは一度も言ったことがないので、本当に安心しております。先生方にはご迷惑お掛けすることも多々あるとは思いますが、引き続き教育を宜しくお願い致します。

- ・ここ数年、母の日の絵はあっても父の日の絵がないことでいつも頑張っている父が少し寂しそうです。母子家庭等色々な配慮はあるとは思いますが、もし可能なら母の日ではなくファミリーデーとして母だけでなく家族みんなを描くようにするか(色々な家族の形があるんだよ、と伝えた上で)、子どもの写真付きのカーネーションのようなもの等、何かしら父母にこだわらないものにしてもらえると嬉しいです。

→ご意見いただきましたように昨年度より、母の日父の日を「ファミリーデー」として、子ども達がプレゼントを作成し、家族の皆様にお渡ししているところです。今年度も5月の行事予定のおたよりにて、「ファミリーデー」についてお知らせいたしましたが、更に浸透するよう工夫してまいります。

- ・いつもありがとうございます。

- ・日頃から子どもたちの保育に真摯に向き合ってください先生方が多く、安心して子どもを預けられます。また保護者への配慮も十分にいただいているので、本当に感謝しかありません。来年度も引き続きよろしく願いいたします。

- ・いつもありがとうございます。こども園に入園してからの成長が著しいです。希望ヶ丘こども園に入園させて本当によかったと思っています。これからも宜しく願いいたします。

- ・先生方の保護者に対する対応も丁寧で、園内も清潔に保っていただいております、お知らせなどの配信もしっかり行っているのので安心して登園させることができました。ありがとうございました。

- ・引続きお願い致します

- ・いつも子どもたちの命を守り、楽しく過ごさせてくださりありがとうございます。娘も幼稚園が楽しいと言っていますが、娘の顔に小さな子が引っ掻いた消えない傷が出来てしまいとても悲しい思いをしました。爪切りを徹底していただき、毎週月曜日に爪切りの確認をしてほしいなと思います。

→申し訳ございませんでした。爪の長いお子さまにはすぐに保護者の皆様にお知らせして切って頂くようお願いをしているところです。ご家庭におかれましては、お子さまの爪については毎日の点検をよろしくお願い致します。

- ・お忙しい中でもいつも、笑顔で迎え入れ、見送ってくださりありがとうございます。

- ・こども園に入園してから色々な経験をさせていただいてありがたく思います。いつもありがとうございます。

- ・いつも子どもを温かく見守っていただき、ありがとうございます。

- ・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。

- ・いつも大変お世話になっております。残り約2ヶ月間もよろしくお願い致します。

- ・職員の皆様子どもに声をかけてくださるので、子どもは安心して生活できていると思います。顔と名前を覚えることは大変かと思いますが感謝致します。

- ・いつもお世話になっております。引き継ぎよろしくお願い致します。

- ・先生方のおかげで、いつも安心して登園させることができます。ありがとうございます。

- ・いつも子ども達の保育に努めてくださり、ありがとうございます！担任以外の職員も一人一人の名前を把握し、気にかけて下さる事がとても嬉しいです。園のお手洗いがもう少し綺麗になったらいいなと感じます。(年少さんの時からトイレが少し怖いと子どもが言っていた為)

→トイレは直したところですが、子ども達が恐くないように楽しいトイレになるように工夫してまいります。

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。いろいろな経験をさせていただき、子どもたちの成長を感じています。今後ともよろしくお願い致します。

- ・いつもありがとうございます。

- ・特に不満はありません！

- ・仕事の関係でいくつかの保育園を転園しておりますが、きめ細やかに園児を見ていただいているなど安心して預けることができっております。いつもありがとうございます。

- ・先生方のご尽力で娘の成長していく姿が見られること、感謝しています。特に環境の変わる1年目、担任の先生にはたくさんご協力いただき感謝でいっぱいです。家庭での保育と、共同生活を学べる幼稚園で協力しながら育てていけてよかったです。健やかに成長していく子どもたちをよろしくお願い致します。

- ・いつもありがとうございます。楽しく通っており、給食も美味しく先生達も優しくとても助かります。

- ・先生方の対応の差が激しい。職員間での統一した教育、保育をして頂きたい。

→本園は教職員研修には力を入れ同じベクトルでお子さまの教育・保育にあたっておりますが、ご指摘のことがないよう更に努力してまいります。今後気になる対応がありましたらいつでもすぐにご相談くださいますようお願い致します。

- ・毎日園であったことを楽しそうに報告してくれるのを聞くのが日々の楽しみです。たくさんの行事があり、毎日通うのが楽しいそうです。今後ともよろしくお願い致します。

- ・少しずつ自分で出来ることが増えてきて、その日の出来事を楽しそうに話してくれています。

- ・毎日楽しみに通っています。一人一人に合った保育をいつもありがとうございます。

- ・いつもよく見ていただいていると思います。

・毎日、楽しく過ごさせていただき、本当にありがとうございます。4月から入園し、最初は泣いてばかりだったのに、今はご機嫌で登園する様子を見て、こども園が安心で、楽しく過ごせる場所だと認識してるのだと感じます！お友だちも増えて、毎日その日の出来事をお話ししてくれるので、それを聞くのも楽しみです。これからもよろしくお祈りします

・幼稚部だから仕方ないと思いつつも、入園当初は園での様子が分かりづらく心配でした。そんな中、活動内容の配信やInstagramの更新、個別懇談のおかげで子どもの様子を知ることができました。また、お迎え時に担任の先生とお会いできたときは普段の様子を詳しく教えてくださり、息子の細かいエピソードも聞いて普段からよく見てくださっているんだなと感じました。お忙しい中いつも丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。

・先生方には、子どもたちにいつも笑顔でご対応いただき感謝しています。ありがとうございます。

・子ども園関係者の方々に感謝しています。ありがとうございます。

・子どもに関して不安なことや心配ごとがある時に、担任の先生や他の先生方にお話をすると話を受け止め、アドバイスなど頂けているので安心して預けることができます。

・ニコニコで登園できた1年でした！毎日楽しかったことを沢山お話してくれていたの、安心してお預けすることができました。先生方が温かく関わってくださっているおかげだと感謝しております。残りの1年もどうぞよろしくお祈りいたします。

・いつもありがとうございます。今後もよろしくお祈り致します。

・今年度は発達がゆっくりの息子に対して特性を理解し対応いただきありがたいと思っております。お友だちとのトラブルになった際にも保護者の方と間に入っただき対応していただきご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。ただその中でお友だちにケガをさせてしまった際に「息子が一方的にやった」と言われとても悲しい気持ちになりました（本人に確認すると嫌な言葉を言われた等ありました）。息子がお友達にしまったように息子がされた時には「息子も悪い」で終わってします。もちろん何があってもケガさせていいわけではないと理解はしています。謝罪の機会をいただけた先生方や保護者の方には感謝しかありません。ただ私も息子もその対応の差に「なんでだろう」と疑問になってしまい息子に聞かれた際にもうまく説明できませんでした。怪我の度合いなのかなとも思いますがそこだけが気になってしまい記載させていただきました。

→いやな思いをさせてしまいましたこと申し訳ございませんでした。子ども同士トラブルについては、子どもの話をよく聞いて対応しているところですが、子どもの気持ちに寄り添って保護者の皆様にはお話しさせてご理解いただくことに努めていますが、ご心配をかけてしまう伝え方になってしまいましたことお詫び申し上げます。今後気になることがありましたら、いつでも遠慮なくご相談下さいますようお願い致します。

・色々な経験をさせて頂けて有難かったです。給食も美味しくて毎日お代わりをしているようです。年中からの転園でしたが、こども園に入って良かったと思っています。

・一人ひとりをよく見て、都度適切な対応をして頂けていると思います。いつもありがとうございます。

・Instagramの更新楽しみにしています

・いつもありがとうございます。過ごしやすい環境と楽しい日々を過ごしているのも先生たちのおかげです。

・幼稚園の遠足カルチャーパーク以外に他の場所も行きたいスクールフォトは高いので以前のようにegaoフォトだけで良いと思う。プールの入る、入らない、の入力が忘れやすいので基本「入る」にして「入らない」場合のみ入力制にしたら良いと思った。

→プロのカメラマンが撮影するスクールフォトか安価で求めやすいegaoフォトの選択は保護者の皆様にお任せしておりますのでよろしくお願い致します。プールの「入る」「入らない」の入力についてですが、子どもたちの体調管理には万全を期してプールに入らせております。子ども達の命に関わることでありますので、保護者の皆様にはこれからもお手数ですが、確認のご入力をどうぞよろしくお願い致します。園といたしましてもプールの事故は絶対ないよう今後も最善の注意を払い、子どもたちにとって楽しいプール遊びになるよう努めてまいります。

・担任の先生が大好きでこども園にも楽しく通っています。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。この一年、大好きなお友だちと先生方に囲まれ、楽しく過ごすことができました。不安があるときにはすぐに対応いただき本当にありがたかったです。たくさんの行事もあり、一つひとつを本当に楽しみに、一生懸命取り組むことができました。先生方のご準備とご指導のおかげです。本当にありがとうございました。もし可能であればお願いがあります。DVDなどをみる機会があると思いますが、内容がやや気になるものがあります。NHK for schoolなど、ためになり、面白いものがたくさんあるので、知育的な映像教材も取り入れていただけるとありがたいなあと感じています。可能であればご検討いただくとありがたいです。よろしくお願い致します。

→ご意見ありがとうございます。見る内容について検討をしてみたいです。

・お忙しい中、いつも子供達のことを考え、行動して下さっている先生方には感謝の気持ちでいっぱいです！卒園までお世話になります！

・先生方の愛情深い指導のおかげで、日々成長を感じています。ありがとうございます。

・子どもの性格や発達に合わせてサポートして頂いて助かっています。

・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお祈りします。

・その時期に合わせたイベントで楽しませてくれてありがとうございます。難しい性格の娘に優しく接して下さる先生方に感謝しています。

・いつもよくしていただきありがとうございます。

・朝から笑顔で元気にあいさつして下さる先生が多く、こちら気持ちよく送り出す事ができます。また、朝の玄関での挨拶の時に、一人一人名前を呼んでくださっていて、うちの子どもの名前も覚えてくれているんだと、とても感心いたします。先生方の笑顔に私も元気をもらっています、いつもありがとうございます。

・幼稚園に通ううちに少しずつできることが増え、先生の教え方がとても上手なんだと実感しました。担任の先生をはじめ先生方が優しく頼もしいので、安心して幼稚園に通わせることができます。子どものためになることを、率先して動いてくれる園長先生や先生方にとっても感謝しています。

アンケートありがとうございました。

これからも子どもたちにとっては楽しい園を、保護者の皆様にとっては信頼できる園を目指して頑張ります。

